



Jouw aanwezigheid, een geschenk!

dé leuze van de vrijwilligerswerking in AZ Sint-Jozef Malle



Onze vrijwilligers zijn goud waard. Hun aanwezigheid is voor de patiënten en ons ziekenhuis een geschenk. Van mei tot december 2017 zetten we maandelijks een vrijwilliger in de kijker. Vandaag is dat Maurice, 80 jaar jong en vrijwilliger aan het onthaal van het AZ Sint-Jozef in Malle.

Vrijwilligers in de kijker

Voor meer informatie kan u terecht bij de vrijwilligerscoördinator via tel. 03 380 27 93
of via www.azsintjozef-malle.be/vrijwilligers.



Vrijwilligerswerk in AZ Sint-Jozef Malle

**“Vrijwilligerswerk doen is echt O-N-G-E-L-O-O-F-L-I-J-K!
Je kan de mensen helpen én ze zijn je er ook dankbaar voor.”**

~ Maurice, onthaalvrijwilliger

Maurice Van Den Broeck

Onthaalvrijwilliger

Leeftijd

80 jaar jong

Studie

lichamelijke opvoeding

Voormalig werk

leerkracht lichamelijke
opvoeding in het VTI
in Lier

Soort vrijwilligerswerk

vrijwilliger aan het
onthaal van AZ Sint-
Jozef Malle op dinsdag-
en vrijdagvoormiddag



Dag Maurice, eerst en vooral bedankt voor je tijd! Kan je ons meer vertellen over wat je precies doet als vrijwilliger in AZ Sint-Jozef Malle?

Ik ontvang de mensen en probeer altijd vriendelijk tegen hen te zijn. Het minste dat je kan doen, is iemand welkom heten. Ik help patiënten zich in te schrijven aan de digi-kiosk, wijs hen de juiste weg, begeleid hen eventueel naar hun consultatie, breng de rolstoelpatiënten naar de revalidatie ... Wat zeer belangrijk is, is luisteren als men je iets wil vertellen.

Zo kan je hen beter helpen en eventueel ook geruststellen. Soms ben ik een manusje-van-alles en dat is ook leuk en afwisselend. Ik verveel me hier nooit!

Hoe ervaar je jouw vrijwilligerswerk?

O-N-G-E-L-O-O-F-L-I-J-K. Je kan de mensen helpen én ze zijn je er ook dankbaar voor. Dat vind ik ook heel fijn. Helpen is leuk en er een 'dankjewel' voor krijgen is dat natuurlijk ook.

Wat doet die waardering met jou?

Meestal zeggen de mensen 'dankjewel' en zeg ik gewoon 'graag gedaan'. Dat op zich maakt je dag al goed. Soms is het wel een beetje overdreven en prijzen ze je bijna in de hemel. Dat hoeft nu ook weer niet...

Je zegt 'in de hemel prijzen'. Wat is de mooiste ervaring die je al hebt meegemaakt?

Ik zou er zo tientallen kunnen noemen, maar ééntje dan? Ik begeleidde een dame naar haar consultatie en ze zei me: 'Hoe ik hier aan het onthaal wordt verwelkomd... Ik word precies behandeld als een prinses, dankjewel'. Dat is natuurlijk fijn om te horen.

Wat maakt naast deze positieve feedback het vrijwilligerswerk nog waardevol?

Gewoon de mensen kunnen helpen is toch leuk. Je steekt er een deel van je vrije tijd in, wat ten goede komt van de mensen. Vriendelijk zijn lokt ook vriendelijkheid uit en dat maakt je dag goed, daar beleef je zelf ook vreugde aan.

Zou je het aan anderen aanraden? En waarom?

Absoluut! Het schenkt je zoveel voldoening en je voelt je er nuttig bij. Wel op voorwaarde dat je er tijd voor hebt en dat je het met plezier doet, anders hou je het niet vol.

“Vriendelijk zijn lokt vriendelijkheid uit en dat maakt je dag goed.”

Heb je eventueel tips voor mensen die in vrijwilligerswerk zouden geïnteresseerd zijn?

Stel je kandidaat hier in het ziekenhuis, net zoals ik heb gedaan. Het is zéker geen tijdsverlies. Je kan andere mensen helpen en dat doet wat met een mens. Je voelt je zelf er zo gelukkig bij!

Je wordt hier ook ongelooflijk goed onthaald door de personeelsleden van het ziekenhuis. Eén voor één zeer vriendelijke, lieve mensen. Door de goede samenwerking met het personeel werkt het vrijwilligerswerk aan het onthaal zeer goed. Ik heb zelfs met mijn verjaardag een heuse verrassing van iedereen gekregen!

Als wij er niet zijn, valt het ziekenhuis natuurlijk niet stil, maar als we er wel zijn werkt het onthaal een klein beetje beter. Niet te veel nadenken, stel je kandidaat, je wordt er gelukkig van en het onthaal draait nog beter met jouw medewerking.

Is er verder nog iets dat je kwijt zou willen?

Ik zou het willen samenvatten: het helpen, het nuttig zijn en de dankbaarheid die je terug krijgt is zàlig.

En als je tenslotte het vrijwilligers-werk in één zin zou moeten samenvatten, wat zeg je dan?

Het feit dat je mensen kan helpen, wat op zich al veel plezier doet, en dat de mensen je daarvoor ook zeer dankbaar zijn. Meer moet dat toch niet zijn?

Fijn om te horen!

